

L'adesione alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI EN 14065, è una scelta volontaria che attribuisce all'azienda un vantaggio competitivo universalmente riconosciuto che porta ad una conduzione innovativa, mirata al cambiamento e al miglioramento continuo delle proprie attività con un'attenzione particolare, che non si limita al semplice rispetto dei requisiti applicabili, per:

- la qualità del servizio erogato e l'accrescimento della soddisfazione del cliente;
- la qualità microbiologica dei tessili trattati;
- la salute e la sicurezza dei lavoratori in termini di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- la tutela dell'ambiente.

Particolarmente sensibile alle tematiche ambientali, **TI.ESSE TRIVENETA SERVIZI S.R.L.** segue un programma di costante di smaltimento controllato dei rifiuti, di risparmio energetico e di prevenzione dell'inquinamento delle acque, del suolo, del sottosuolo e dell'aria. In un'ottica di ciclo di vita del prodotto, **TI.ESSE TRIVENETA SERVIZI S.R.L.** sensibilizza i propri fornitori influenzabili alla corretta gestione degli aspetti ambientali e informa i propri clienti in merito alla corretta gestione dei propri prodotti e dei relativi imballaggi.

La Direzione Generale di **TI.ESSE TRIVENETA SERVIZI S.R.L.** intende perseguire gli obiettivi di accrescimento della soddisfazione del cliente, mantenimento della qualità microbiologica dei tessili trattati, miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, tutela ambientale e prevenzione dell'inquinamento come parte integrante della propria attività e come scelta strategica, mettendo a disposizione adeguate risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie e rivolgendo il proprio impegno:

- all'analisi dei mutamenti al contesto aziendale e ai requisiti delle Parti Interessate Rilevanti;
- all'individuazione di Azioni per la gestione di rischi e opportunità;
- al rispetto di tutti i requisiti, siano essi prescrizioni di legge e alle altre prescrizioni applicabili alle attività aziendali in materia di Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro, o requisiti delle Parti Interessate Rilevanti;
- alla prevenzione e protezione dai rischi;
- alla prevenzione degli eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- alla riduzione degli impatti ambientali significativi e dell'inquinamento ambientale;
- ad adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni di emergenza;
- all'attiva promozione di elevati standard di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- all'implementazione di un sistema di gestione aziendale per la qualità, controllo biocontaminazione, ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro basato su procedure finalizzate al corretto espletamento dei compiti e monitoraggio attraverso un'attenta valutazione di rischi, opportunità e degli aspetti ambientali;
- alla definizione e pianificazione di opportuni obiettivi per la qualità, controllo biocontaminazione, l'ambiente, la salute e la sicurezza, al loro monitoraggio e verifica periodici al fine di migliorare nel tempo le condizioni di SSL, attraverso l'individuazione di aree di miglioramento;
- al coinvolgimento e partecipazione di tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze per il raggiungimento degli obiettivi individuati;
- all'informazione, formazione e addestramento dei lavoratori per lo svolgimento dei loro compiti in sicurezza e per l'assunzione delle responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro, ambiente, qualità del prodotto / servizio e biocontaminazione con specifico riferimento alla mansione svolta;
- alla costante formazione del personale e promozione di una sempre maggiore consapevolezza dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente;
- alla consultazione periodica dei lavoratori mediante le funzioni a ciò preposte;
- al mantenimento di un dialogo improntato alla collaborazione con la collettività, gli enti locali, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di Ambiente e Salute e Sicurezza dei Lavoratori;
- alla scelta dei fornitori ed appaltatori tenendo conto della qualità del servizio erogato, degli aspetti relativi ad ambiente, salute e sicurezza;
- al miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, biocontaminazione, ambiente, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- a fornire le risorse umane e strumentali necessarie.

#### **La Direzione Generale attesta:**

- la volontà di raggiungere e mantenere la certificazione dei sistemi di gestione implementati;
- la competenza e il ruolo del personale e delle funzioni responsabili;
- il rispetto di leggi, norme, regolamenti e specifiche applicabili alle attività fornite e per questo oggetto di un'attenta gestione e aggiornamento.
- La volontà di mantenere una qualità del prodotto / servizio erogato tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse dai clienti; prevenire l'inquinamento ambientale, gli infortuni e le malattie professionali;
- assicurare al cliente il mantenimento della qualità microbiologica dei tessili trattati.



# POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA, CONTROLLO DELLA BIOCONTAMINAZIONE

All 03 MAQ / All 02 MAS – Rev. 3 del 05/07/2021

Fossalta di Piave, 05 luglio 2021